

Algemene voorwaarden PPP-Agro Advies West B.V.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Gebruiker: **PPP-Agro Advies West B.V.**, kantoorhoudende te (3401 MX) IJsselstein, aan het adres Lorentzlaan 5, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 62670174 en/of aan haar gelieerde entiteiten die gebruik maken van deze voorwaarden, hierna te noemen: gebruiker. Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening. Onder dienstverlening wordt verstaan het verrichten van werkzaamheden door gebruiker in opdracht van de opdrachtgever, welke werkzaamheden kunnen bestaan uit advies, ondersteuning, onderzoek, projectmanagement en rapportage. Partij(en): gebruiker en opdrachtgever, individueel of gezamenlijk.

Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De opdracht treedt in werking wanneer gebruiker de door de opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan de opdrachtgever, dan wel wanneer gebruiker één exemplaar van de door beide partijen ondertekende overeenkomst terug heeft ontvangen. De overeenkomst treedt ook in werking indien gebruiker feitelijke uitvoering geeft aan de opdracht van de opdrachtgever.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Voorts staat tussen gebruiker en de opdrachtgever vast dat indien eenmaal deze voorwaarden van toepassing zijn op een tussen hen ontstane rechtsverhouding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een overeenkomst, deze ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zal zijn.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in voorwaarden en de overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en de opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Gebruiker is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de opdrachtgever) te wijzigen in welk geval de gewijzigde versie van deze voorwaarden van toepassing is op de overeenkomst.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Kennelijke vergissingen, zoals tyfouten in offertes, aanbiedingen en andere uitingen van gebruik binden haar niet. Voorts zijn alle offertes gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- Alle offertes en aanbiedingen van gebruiker worden gedurende dertig (30) dagen gestand gedaan, tenzij een offerte of aanbieding anders vermeldt. Een later uitgebrachte offerte of aanbieding treedt in de plaats van een eerdere offerte of aanbieding (waarmee de eerdere offerte of aanbieding komt te vervallen), ongeacht of de eerdere offerte of aanbieding een termijn voor de aanvaarding bevat en ongeacht of opdrachtgever reeds een mededeling van aanvaarding heeft verzonden.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Indien en voor zover meerdere opdrachtgevers gezamenlijk partij zijn bij een overeenkomst, zijn alle daarbij betrokken opdrachtgevers hoofdelijk jegens gebruiker aansprakelijk voor alle (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- De overeenkomst bestaande uit het verrichten van werkzaamheden door gebruiker ten behoeve van de opdrachtgever kwalificeert als een overeenkomst van opdracht als bedoeld in artikel 7:400 e.v. Burgerlijk Wetboek. Gebruiker zal de werkzaamheden uitvoeren als zelfstandig opdrachtnemer en niet als werknemer, agent, partner van de opdrachtgever of in de vorm van een joint venture.
- Gebruiker zal de overeenkomst naar beste kunde en kennis, en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van haar mag worden verwacht. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Daarbij geldt dat op gebruiker een inspanningsverplichting (en geen resultaatsverplichting) rust om de werkzaamheden naar beste kunnen te verrichten.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Gebruiker is gerechtigd om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en door hem ingeschakelde hulpverleners, voor een tijdige en rechtmatige verwerking en verstrekking c.q. terbeschikkingstelling van juiste en volledige

- informatie en gegevens door of namens de opdrachtgever aan gebruiker. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door gebruiker is verzocht.
- Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien de werkzaamheden worden verricht op locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, is de opdrachtgever jegens gebruiker en haar medewerkers verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en uit overige regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Indien een medewerker van gebruiker schade lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden in de situatie als voornoemd, is de opdrachtgever verplicht gebruiker hiervan onverwijld schriftelijk te informeren, een schriftelijke rapportage van het voorval op te stellen en aan gebruiker te verstrekken. Indien wettelijk vereist zal de opdrachtgever bovendien de bevoegde instanties onverwijld van het voorval op de hoogte stellen. In de voornoemde rapportage wordt de toedracht van het voorval zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre de schade het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van de schade.
- De opdrachtgever zal aan de medewerker van gebruiker alle schade vergoeden die de medewerker lijdt bij de uitvoering van de werkzaamheden in de situatie zoals bedoeld in sub g voornoemd, indien en voor zover de opdrachtgever en/of gebruiker daarvoor aansprakelijk is/zijn op grond van artikel 7:658, 7:611 en/of 6:162 Burgerlijk Wetboek.
- Het bepaalde in de artikelen 7:403, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing op de overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid b zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn

- Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, is in afwijking van artikel 7:408 Burgerlijk Wetboek niet door de opdrachtgever tussentijds opzegbaar. Indien geen termijn is overeengekomen, wordt geacht dat de overeenkomst duurt voor een periode van drie (3) jaar. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan worden aan het einde van een termijn van rechtswege verlengd met eenzelfde duur, en indien geen termijn is overeengekomen voor een periode van drie (3) jaar, tenzij opdrachtgever of gebruiker de overeenkomst tegen het einde van een termijn hebben opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan of (van rechtswege) worden geacht te zijn voortgezet voor onbepaalde tijd, zijn door de opdrachtgever opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van twaalf (12) maanden. Deze opzegtermijn wordt geacht redelijk te zijn en dient mede om gebruiker in staat te stellen de door haar verrichte werkzaamheden af te ronden en de door haar ter uitvoering van de overeenkomst ingezette werknemers op andere projecten in te zetten.
- Opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever dient schriftelijk plaats te vinden aan een persoon die ten aanzien van gebruiker in het handelsregister van de Kamer van Koophandel staat ingeschreven als vertegenwoordigingsbevoegd, bij gebreke waarvan de opzegging geen rechtskracht heeft.
- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 7 Prijs en facturering

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is gebruiker voor het verrichten van de dienstverlening gerechtigd tot een vergoeding bestaande uit de bestede tijd vermenigvuldigd met het door gebruiker gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Het door gebruiker gehanteerde en bij de opdrachtgever in rekening gebrachte uurtarief wordt geacht gebruikelijk en redelijk te zijn als bedoeld in artikel 7:405 lid 2 Burgerlijk Wetboek, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever.
- Alle prijzen en eventuele kostenramingen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- Facturering geschiedt aan het einde van de kalendermaand, tenzij in de offerte, opdrachtbevestiging en/of overeenkomst anders is overeengekomen.
- Gebruiker is gerechtigd om per 1 januari van ieder kalenderjaar de door haar gehanteerde uurtarieven eenzijdig aan te passen. Deze prijsverhoging kan plaats vinden zonder voorafgaand bericht van de gebruiker en zonder dat de opdrachtgever de opdracht of overeenkomst wegens de in dit lid genoemde prijsverhoging kan beëindigen, tenzij de tariefaanpassing hoger is dan 15%, in welk geval opdrachtgever gerechtigd is de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van twee (2) maanden en met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 lid b van deze voorwaarden.
- Alle door gebruiker afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald. Aan een door gebruiker afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de opdrachtgever nimmer rechten worden ontleend. Een door de opdrachtgever aan gebruiker kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een overeengekomen (vaste) vergoeding voor de door gebruiker verleende dienstverlening. Uitsluitend indien dit schriftelijk is overeengekomen, is gebruiker gehouden de opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door gebruiker afgegeven voorcalculatie of begroting.

Algemene voorwaarden PPP-Agro Advies West B.V.

f. Indien en voor zover de vergoeding voor de door gebruiker te verrichten werkzaamheden bestaat uit een vast bedrag (fixed fee) en/of voortvloeit uit een vooraf vastgestelde tariefstafel, dan wordt geacht dat deze vergoeding(structuur) tot stand is gekomen op basis van informatie die door de opdrachtgever voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan gebruiker ter beschikking is gesteld. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de informatie en/of uitgangspunten waarop deze vergoeding(structuur) is gebaseerd afwijken van de feitelijke situatie, is gebruiker gerechtigd de vergoeding(structuur) daarop aan te passen.

Artikel 8 Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan verkeert de opdrachtgever – zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is – van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- Ter zake de door gebruiker bij de opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van gebruiker volledig bewijs op, onverminderd het recht van de opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- Gebruiker is gerechtigd om aan de opdrachtgever een voorschot en/of zekerheden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het stellen van een abstracte bankgarantie, te verlangen alvorens gebruiker gehouden is uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Alle (bank)kosten verband houdende met de betaling en het stellen van zekerheid komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Het recht van de opdrachtgever op opschorting of verrekening is uitgesloten.
- Indien de opdrachtgever het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen één (1) maand na factuurdatum schriftelijk aan gebruiker mee te delen op straffe van verval van het recht daartoe.

Artikel 9 IE-rechten

- Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de opdracht of overeenkomst gegevens adviezen of ter beschikking gestelde analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij de gebruiker, diens toeleveranciers of diens licentiegevers. Opdrachtgever kan hier op geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De opdrachtgever zal de genoemde materialen niet verveelvoudigen of kopiëren.
- Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.
- Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle daadwerkelijk door gebruiker gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten tevens rente verschuldigd. De opdrachtgever is tenminste de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd, te berekenen conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten ongeacht of voornoemd besluit materieel van toepassing is op de vordering van gebruiker.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

- Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

Artikel 12 Tussentijdse beëindiging; exit regeling

- Gebruiker is gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk door opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
 - de opdrachtgever tekortschiet in zijn (betalings)verplichtingen en de opdrachtgever na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd niet binnen zeven (7) dagen zijn tekortkoming(en) volledig heeft hersteld;
 - de opdrachtgever, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend;
 - ten aanzien van de opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel, in het geval de opdrachtgever een

natuurlijk persoon is, hij een aanvraag doet om toegelaten te worden tot de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of een verzoek daartoe is ingediend, of (iv) er door uitgifte, overdracht of andere overgang van aandelen dan wel door overgang van stemrecht op aandelen de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van de opdrachtgever door één of meer anderen wordt verkregen in de zin van het S.E.R.-besluit fusiegedragsregels 2015 (ongeacht of die regels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn), dan wel in de samenstelling van haar directie een wijziging optreedt, en zonder dat gebruiker wegens deze beëindiging tot enige (schade)vergoeding en/of restitutie gehouden is.

b. Indien de opdrachtgever op het moment van beëindiging van de overeenkomst als bedoeld in sub a van dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die gebruiker voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Voorts is gebruiker gerechtigd om alsdan alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van één (1) werkdag te hanteren.

c. Indien de overeenkomst is geëindigd zal gebruiker zich op verzoek van de opdrachtgever inspannen om een overdracht van door de opdrachtgever bij gebruiker uitbestede dienstverlening te realiseren aan een nieuwe leverancier, tenzij sprake is van beëindiging wegens een omstandigheid als bedoeld in sub a van dit artikel of in het geval de opdrachtgever nog enige betaling aan gebruiker verschuldigd is. Gebruiker staat er niet voor in dat overdracht van data één-op-één kan plaatsvinden en behoudt zich het recht voor medewerking aan overdracht te weigeren of te staken indien de nieuwe leverancier van de opdrachtgever geen of onvoldoende medewerking verleent. Voor het meewerken aan de overdracht is gebruiker gerechtigd tot een vergoeding bestaande uit de bestede tijd vermenigvuldigd met het door gebruiker gebruikelijk gehanteerde uurtarief. Voorts is gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de gemaakte kosten die samenhangen met de door de opdrachtgever gewenste overdracht.

Artikel 13 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

Indien gebruiker aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met voornoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- De totale aansprakelijkheid van gebruiker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag aan vergoedingen dat door de opdrachtgever aan gebruiker in een periode van zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis is betaald en in ieder geval beperkt tot een bedrag van € 20.000,00 (zegge: *twintigduizend euro*).
- Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat gebruiker voor een schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.
- De aansprakelijkheid van gebruiker voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de opdrachtgever, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de opdrachtgever worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

e. Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet toekennen van subsidies op aanvragen, die door of in samenwerking met gebruiker zijn opgesteld en/of ingediend indien en voor zover het niet toekennen van de betreffende subsidie of aanvraag verband houdt met de onjuistheid of onvolledigheid van door opdrachtgever aangeleverde informatie.

f. Aansprakelijkheid van gebruiker wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever binnen één (1) maand nadat hij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen of redelijkerwijs had kunnen komen, gebruiker deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan de opdrachtgever een redelijke termijn van minimaal dertig (30) dagen wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen en de opdrachtgever ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een toelichting op de maatregelen die de opdrachtgever heeft getroffen ter voorkoming c.q. beperking van schade. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na ommekomst van één (1) jaar na afronding van de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

g. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 15 Vrijwaringen

De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan gebruiker toerekenbaar is. Indien gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan, de kosten van rechtsbijstand te vergoeden aan gebruiker en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen

Algemene voorwaarden PPP-Agro Advies West B.V.

van adequate maatregelen, dan is gebruiker, zonder in gebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van de gebruiker en derden die daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 16 Overmacht

- a. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- c. Onder overmacht van gebruiker wordt verstaan elke van de wil van gebruiker onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de opdrachtgever wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van gebruiker kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van door gebruiker ingeschakelde hulppersonen, technische- of computerstoringen, storingen of vertragingen in telecommunicatiediensten, brand, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen (ongeacht of die overheidsmaatregelen rechtstreeks gericht zijn op de exploitatie van de onderneming van gebruiker) en/of epidemieën. In het bijzonder valt ook onder overmacht de situatie waarin door gebruiker ingeschakelde hulppersonen jegens gebruiker tekort schieten.
- d. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- e. Voor zover gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Benaderverbod

- a. Het is de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst tot een periode van vijf (5) jaar na het einde van de overeenkomst niet toegestaan klanten, leveranciers, opdrachtnemers en/of relaties van gebruiker te benaderen met als gevolg dat deze partijen hun (commerciële) relatie met gebruiker beëindigen of op een voor gebruiker nadelige manier wijzigen.
- b. Indien de opdrachtgever (een van) de verplichtingen uit hoofde van sub a van dit artikel heeft geschonden, zal de opdrachtgever terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan gebruiker een niet voor matiging vatbare boete verbeuren van € 20.000,00 (zegge: twintigduizend euro) voor elke overtreding, vermeerderd met € 2.500,00 (zegge: vijfentwintighonderd euro) voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van gebruiker daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.
- c. Het is de opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een periode van vijf (5) jaar na het einde van de Overeenkomst niet toegestaan direct of indirect een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht aan te gaan met: (a) een werknemer van gebruiker of (b) een voormalig werknemer van gebruiker waarvan de arbeidsovereenkomst met gebruiker minder dan één (1) jaar geleden is geëindigd.
- d. Indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van sub c van dit artikel, zal de opdrachtgever terstond en zonder enige nadere ingebrekestelling aan gebruiker een niet voor matiging vatbare boete verbeuren ter hoogte van een bedrag gelijk aan het laatst geldende bruto jaarsalaris van de betreffende werknemer voor elke overtreding, vermeerderd met € 1.000,00 (zegge: duizend euro) voor elke dag of een gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van gebruiker daarnaast op nakoming dan wel op volledige vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 18 Cursussen en studiemateriaal

- a. Door inschrijving voor een cursus of opleiding ontstaat er tussen opdrachtgever en gebruiker een overeenkomst.
- b. Inschrijving vindt plaats: (a) via een fysiek inschrijfformulier, al dan niet onderdeel uitmakend van een offerte voor door gebruiker te verlenen diensten, (b) telefonisch of (c) via een webformulier op de website van gebruiker.
- c. Indien de betreffende cursus en/of opleiding een maximum aantal deelnemers kent (welk aantal ter uitsluitende beoordeling van gebruiker kan worden vastgesteld), is gebruiker gerechtigd de inschrijving niet te accepteren, zonder dat gebruiker enige (schade)vergoeding aan opdrachtgever verschuldigd is.
- d. De door gebruiker verstrekte cursusdata zijn met de nodige zorgvuldigheid opgesteld, maar binden gebruiker niet. Gebruiker is te allen tijde gerechtigd een cursus en/of opleidingsdatum, het tijdstip en/of de locatie te wijzigen, zonder dat opdrachtgever recht heeft op enige (schade)vergoeding.
- e. Opdrachtgever is verplicht proactief deel te nemen aan de cursus en/of opleiding. Dat houdt onder meer in dat verwacht wordt dat opdrachtgever zich heeft voorbereid conform de instructies van gebruiker en de vereiste basiskennis heeft. Voorts is opdrachtgever verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies van gebruiker en/of de trainer die de betreffende cursus en/of opleiding verzorgt.
- f. Gebruiker is gerechtigd om in aanvulling op deze voorwaarden een nader (examen)reglement op een cursus en/of opleiding van toepassing te verklaren, ook na het sluiten van de overeenkomst. Nadat gebruiker het betreffende (examen)reglement heeft toegestuurd aan de opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan het betreffende (examen)reglement.
- g. De auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot het door gebruiker te verstrekken studiemateriaal komen uitsluitend toe aan gebruiker en/of haar licentiegever(s). De overeenkomst strekt niet tot algehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtgever erkent deze rechten en zal zich in iedere vorm van (in)directe inbreuk op deze rechten onthouden.

Artikel 19 Slotbepalingen

- a. Gebruiker is gerechtigd om op haar website en via andere kanalen, waaronder social media, referenties aan de opdrachtgever op te nemen.
- b. Indien een overeenkomst kwalificeert als een service level agreement, dan wel service levels bevat, dan betreffen de daarin opgenomen (oplossings)tijden en andere verplichtingen van gebruiker uitdrukkelijk inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.
- c. De rechtsverhouding tussen gebruiker en de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
- d. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.